

إجراءات حماية الطفل في منظمة اكتشفي كرة القدم

3	مقدمة
4	القواعد الإرشادية الخاصة بحماية الطفل في منظمة اكتشفي كرة القدم
4	قواعد المنظمة فيما يتعلق بحماية الطفل (ملحق بالقوانين الخاصة بالمنظمة)
4	القواعد السلوكية لفريق عمل منظمة اكتشفي كرة القدم
6	تحليل المخاطر المرتبطة بكل مشروع
6	إجراءات التوظيف المتعلقة بالموظفات بدوام كامل، والعاملات المستقلات، والمتدربات، والمدربات، والمتطوعات
7	التعاون مع شركائنا؛ داخل المنظمات
7	القواعد السلوكية للزائرين/ات والجمهير
8	معايير العلاقات العامة
8	حماية البيانات والحقوق المتعلقة بالصور الشخصية
8	الحوارات الصحفية مع الأطفال والشباب
8	دليل استخدام مواقع التواصل الاجتماعي
9	قواعد التواصل عبر تطبيقات المراسلات (واتساب، سيغال، وغيرها) مع المشاركات
10	إجراءات الكشف عن انتهاكات حماية الطفل
10	القواعد الإجرائية المتخذة في حالة حدوث مخالفات فيما يتعلق بحماية الطفل
11	الإجراءات المعيارية المعمول بها في حالة الاشتباه في حالات انتهاك سياسة حماية الطفل

أعزائنا من الأطفال والشباب، أعزائنا أولياء الأمور، ومقدمو ومقدمات الرعاية، وكل من يهيمه الأمر،

نرغب بتقديرنا لهذه السياسة المعنية بحماية الطفل في أن نجعل مشروعاتنا التي يشترك بها الأطفال والشباب أكثر أمناً لهم/هن بقدر المستطاع. نود أن نوفر للأطفال مساحة خالية من الخوف والعنف وأن نوفر لهم/هن الأمان بقدر الإمكان؛ مساحة خالية بقدر الإمكان من أية ضغوط، وخالية من مفهوم تقييم المستوى والتنافسية؛ خاصة وأن كرة القدم دوماً ما ترتبط ممارستها بضغوط المنافسة والأداء الجيد، ونحن نريد عن عمد أن نؤسس لمفهوم مضاد لذلك في سياق مشاريعنا. نرغب في أن نجعل الأطفال والشباب يستمتعون وهم/هن يمارسون كرة القدم وغيرها من الرياضات، وألا يتعرضوا لضغوط الشعور بضرورة الأداء بشكل جيد. نعتبر أيضاً أن مفهوم الجسد الإيجابي -أي قبول أي نوع من البنى الجسدية التي تتخطى معايير الجمال المتعارف عليها اجتماعياً- بنفس أهمية تعلم تقنيات كرة القدم. نحاول أن نوفر التدريبات ومفاهيم اللعبة بشكل لا يتمحور حول فكرة المكسب والخسارة. لن تجدوا في منظماتنا حالات يجلس فيها الأطفال الأقل مهارةً أو خبرةً كروية على دكة الاحتياط، أو يتم اختيارهم/هن للعب متأخرين عن باقي زملائهم/هن. تعتبر قواعد اللعب النظيف هي أولويتنا الأولى سواء داخل الملعب أو خارجه. نحن نتبنى مبدأ التواصل دون عنف ولا نتعاطف بأي شكل من الأشكال مع الصياح في الزملاء والزميلات، أو محاولة إحراجهن أو إهانتهن سواء داخل أو خارج الملعب في سياق مشروعاتنا.

تعتبر القيم النسوية والتحررية في غاية الأهمية بالنسبة لنا، وينطبق ذلك أيضاً على عملنا مع الأطفال. لذلك فإن الشعار الذي نتبناه في تدريبنا هو أن «لا تعني لا». ليس هناك أي ضغط فيما يتعلق بأداء تدريبات معينة، ولا نقبل بأي شكل من الأشكال السخرية من الجسد أو القدرة على الأداء بشكل جيد. وتزيد أهمية ذلك حين يركز عملنا على فئات من الأطفال الأقل حظاً أو أولئك المعرضة للخطر. بالإضافة إلى ذلك، يسعدنا دائماً أن نقبل الأسماء والهويات الجندرية التي قد يختارها/تختارها أي/أية طفل/ة لنفسه/ها.

تلتزم جميع عضوات فريق عمل **اكتشفي كرة القدم**، وجميع المتطوعات، والمدربات، والعضوات الفخريات بموجب هذا النص بمفهومنا الخاص بحماية الطفل. سنبدل معاً قصارى جهدنا من أجل ضمان أن يجد الأطفال والشباب في سياق مشاريعنا مساحة آمنة وضمن توفير تجربة إيجابية لهم/هن.

فريق عمل منظمة **اكتشفي كرة القدم**¹

¹ **اكتشفي كرة القدم** هي مبادرة تختص بكرة القدم والتوعية المجتمعية.

القواعد الإرشادية الخاصة بحماية الطفل في منظمة **اكتشفي كرة القدم**

تلتزم منظمة **اكتشفي كرة القدم** في سياق عملها بالتأهب الكامل تجاه أي شكل من أشكال انتهاك حقوق الطفل، خاصة سوء المعاملة. شكلت اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل القاعدة التي أسسنا عليها القواعد الإرشادية الخاصة بحماية حقوق الطفل في منظمة **اكتشفي كرة القدم**.

تنطبق تلك القواعد الإرشادية على جميع نواحي ومستويات العمل الذي نؤديه في سياق المنظمة ويجب احترامها بشكل كامل، والتوقيع على قبولها وتطبيقها من قِبَل جميع أفراد طاقم العمل بدوام كامل، والعاملات المتطوعات (لجنة الإدارة، فريق عمل الدوام الكامل، والموظفات حسب الطلب، والمتطوعات، بالإضافة إلى كل من يصحب أطفالاً وشباباً في سياق المشاريع التي تقدمها منظمة **اكتشفي كرة القدم**). تلتزم عضوات المجموعات سابقة الذكر بالالتزام التام بهذه القواعد الإرشادية في سياق تعاونهن مع منظمة **اكتشفي كرة القدم**.

قواعد المنظمة فيما يتعلق بحماية الطفل (ملحق بالقوانين الخاصة بالمنظمة)

تعتبر القواعد التالية ملحقاً للقوانين الأساسية الخاصة بجمعية كرة القدم والتغيير المجتمعي؛ وتُعد ملزمة لكيان الجمعية وفروعها.

١ الديباجة

يعد تطبيق اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل، بالنسبة لمنظمة **اكتشفي كرة القدم**، جزءاً لا يتجزأ من عملها. تلتزم منظمة **اكتشفي كرة القدم** في سياق أداء عملها بالتأهب تجاه أي شكل من أشكال انتهاك حقوق الطفل، خاصة تجاه استخدام أي شكل من أشكال العنف ضد الأطفال.

٢ مبادئ منظمة **اكتشفي كرة القدم**

(١) تلتزم منظمة **اكتشفي كرة القدم** بحماية الأطفال والشباب من جميع أشكال العنف (الجسدي، الجنسي، النفسي أو العاطفي، الاستغلال، الإهمال، العنف في سياق الوسائط الرقمية).

(٢) تلتزم منظمة **اكتشفي كرة القدم** بمواجهة العنف ضد الأطفال، ويعني ذلك أية أفعال قد تضر -بشكل مباشر أو غير مباشر- بأي طفل/ة أو تقلل من فرصه/ها على النمو إلى سن الرشد بشكل صحي وآمن. يتضمن ذلك العنف البدني والنفسي على حد سواء.

(٣) تلتزم منظمة **اكتشفي كرة القدم** بأن تضع في اعتبارها أن كل طفل/ة تتمتع بالاستقلالية، وأن تحترم ذلك وفقاً لمسار نموه/ها الذاتي، كما تلتزم بتوفير كل المعلومات اللازمة للأطفال عن حقوقهم/هن بصيغة يسهل عليهم/هن استيعابها. يُعنى ذلك أيضاً بحقوقهم/هن في الحماية من أي شكل من أشكال العنف.

القواعد السلوكية لفريق عمل منظمة **اكتشفي كرة القدم**

(1) ألتزم بحماية الأطفال من أي نوع من أنواع العنف. في حالة وجود أية شواهد على تعرض أي طفل/ة للإيذاء في سياق العمل بمنظمة **اكتشفي كرة القدم**، سأتخذ فوراً الإجراءات المتفق عليها (انظري أدناه).

(2) ألتزم بالامتناع -بما يتوافق مع اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل والمبادئ أعلاه- عن أي سلوك قد يؤدي إلى الاستغلال الجنسي أو العاطفي للأطفال أو أي شكل آخر من أشكال سوء معاملة الأطفال.

(3) يتم التعامل مع جميع الأطفال باحترام مع الأخذ في الاعتبار حساسية الجندر والتنوع العرقي والحساسية تجاه أية صدمات سابقة قد تعرض إليها أي طفل/ة من الأطفال. من المهم دائماً الانتباه إلى رد فعل الطفل/ة تجاه مظهره/ها الخارجي.

(4) لا تتم مداعبة الأطفال أو تقبيلهم/هن، ويتم احترام خصوصيتهم/هن الجسدية وتقديرها حتى في سياق مواقف إيجابية مثل الاحتفال بإحراز هدف.

- (5) لا يجب أن ينفرد أي شخص بطفل/ة من الأطفال؛ وينبغي حضور أحد الراشدين/ات الأخريات دائماً في الجوار وعلى مرمى البصر. يجب أن يتم العمل دائماً بمبدأ التواجد الثنائي هذا، وإذا لم يمكن تطبيقه في حالات استثنائية، يجب توضيح السبب بشفاافية.
- (6) لن تتم مقارنة أي طفل شفهيًا أو نفسيًا أو جسديًا -بما في ذلك التلميح أو الفعل الجنسي أو أي فعل آخر- بشكل غير لائق وبما يتعارض مع رغبة أي طفل/ة (على سبيل المثال، الإجبار على الاستحمام بعد ممارسة الرياضة، عدم الصباح أو التقليل من شأن أي طفل/ة بعد تعرض فريقه/ها للهزيمة).
- (7) لا يتم تقديم أي عرض خاص لأي طفل/ة من الأطفال.
- (8) عند القيام بالتصوير الفوتوغرافي أو الفيديو، أو إجراء أي تقرير صحفي يجب الحصول على موافقة أولياء الأمور أو الأوصياء في حالة الأطفال تحت السن القانونية، كما يجب الحصول على موافقة الطفل/ة نفسه/ها. في حالة الشباب والشابات، يجب الحصول على موافقتهم/هن. علاوة على ذلك، يجب دائماً احترام مبادئ الكرامة الإنسانية والحاجة إلى حماية الطفل.
- (9) سأقوم على الفور بإبلاغ الشخص المسؤول عن أية ظروف مشبوهة قد تتنامى إلى علمي في سياق عملي مع منظمة **اكتشفي كرة القدم**.
- (10) ألتزم -وفقاً لهذه المبادئ- باحترام كل طفل/ة واعتباره/ها إنساناً مستقلاً بذاته/ها. سيتم توفير المعلومات المتعلقة بحقوقه/ها في الحماية لكل طفل/ة بطريقة يسهل عليه/ها فهمها.
- (11) سيتم إعلام أية شخصيات أخرى مثل الزائرين، وقادة الشباب، وغيرهم من العاملات في منظمة **اكتشفي كرة القدم** بشكل مؤقت مقابل رسوم، والمصورين الفوتوغرافيين، والمستشارين، وغيرهم، بالقواعد السلوكية الخاصة بالمنظمة (عن طريق لوحة إرشادية على سبيل المثال) لدى زيارتهم للمشاريع التي تقيمها المنظمة.
- (12) تطبق مبادئ اللعب العادل في سياق الأنشطة الرياضية التي تقيمها المنظمة؛ ممنوع استخدام أي شكل من أشكال العنف (خاصة العنف البدني واللفظي أثناء ممارسة كرة القدم) سواء داخل أرض الملعب أو خارجها. ينطبق ذلك على المتفرجين وأولياء الأمور والمدربين، وغيرهم.
- (13) إن مهمتي هي تهيئة حيزاً آمناً للأطفال، وبيئة توفر الحماية وتساعد على النمو، خاصة للأطفال الأقل حظاً أو المعرضين/ات للخطر، وذلك كجزء لا يتجزأ من الأنشطة التي تمارسها ويمارسونها في سياق منظمة **اكتشفي كرة القدم**.
- (14) ممنوع الصباح في أي/ة طفل/ة أو الإساءة إليه/ها أو تعريضه/ها. يتمحور عمل منظمة **اكتشفي كرة القدم** حول الاستمتاع وممارسة الرياضة الجماعية، وليس معنياً بالقدرة على الأداء التنافسي.

يرجاء توقيع هذا الشق من الوثيقة وتسليمه لأحد أعضاء مجلس إدارة منظمة **اكتشفي كرة القدم**.

إعلان بالالتزام

لقد اطلعت على القواعد السلوكية الخاصة بحماية الطفل أعلاه وأتعهد بالالتزام بها. أعني أن أي انتهاك لهذه القواعد ستكون له تبعات قد تتضمن إنهاء التعاون معي أو قد تقتضي تدخل السلطات المعنية.

الاسم

المكان والتاريخ

التوقيع

تحليل المخاطر المرتبطة بكل مشروع

قبل تنفيذ أي من المشاريع التي تنظمها منظمة **اكتشفي كرة القدم**، نقوم بإجراء تحليل للمخاطر، ويتضمن ذلك النواحي التالية؛ الموقع، والأشخاص الحاضرين، والجمهور.

إجراءات التوظيف المتعلقة بالموظفات بدوام كامل، والعاملات المستقلات، والمتدربات، والمدربات، والمتطوعات

يقوم بتنفيذ العمل الذي نؤديه في منظمة **اكتشفي كرة القدم** بشكل أساسي متطوعات، إلا أن عملية تنسيق المشروعات هي من اختصاص الموظفات بدوام كامل. ووفقاً لمتطلبات كل مشروع، قد يتم تعيين موظفات إضافيات مدفوعات الأجر، خاصة الموظفات حسب الطلب (مثل المترجمات، قائدات ورش العمل، وغيرهن) أو المدربات.

يُطلب من المتطوعات ومن الموظفات مدفوعات الأجر المنخرطات في العمل بمنظمة **اكتشفي كرة القدم** (وليس من يقمن فقط بالمساعدة في أحد المشروعات أو المساهمة بمجهودهن ليوم واحد) تقديم شهادة حسن سير وسلوك (ليست أقدم من ثلاثة أشهر) لمشرفات المنظمة لدى انضمامهن لفريق العمل. إذا تبين أن لدى إحداهن إدانة سابقة تتعلق بالجرائم المذكورة أعلاه، يتم رفض طلب التوظيف أو المشاركة في الفريق.

يُطلب أيضاً من المدربات اللاتي يتعاملن مع أطفال (حتى سن ١٨ عاماً) تقديم شهادة حسن سير وسلوك بقدر ما تسمح به بلادهم الأصلية.

يجب على كل من يتعامل مع منظمة **اكتشفي كرة القدم** تحديث شهادات حسن السير والسلوك بانتظام؛ على الأقل كل خمسة سنوات.

ستضمن منظمة **اكتشفي كرة القدم** بموجب التدابير المنصوص عليها هنا ألا تقوم بتوظيف أية شخصية سبق إدانتها بحكم نهائي بارتكاب جريمة تقع ضمن أقسام قانون العقوبات رقم ١٧١، و١٧٤ إلى ١٧٤ ج، و١٧٦ إلى ١٨١ أ، و١٨٢ إلى ١٨٢ هـ، أو ضمن قسم ٢٢٥.

يشكل موضوع حماية الطفل والالتزام بقواعدنا الإرشادية وتطبيقها العنصر الأساسي الذي يتحكم في اختيارنا لمن نعمل معهم، ويتحكم في عملية توظيف العاملات لدينا بدوام كامل؛ تتم مناقشة موقف منظمة **اكتشفي كرة القدم** من مفهوم حماية الطفل أثناء مقابلات التوظيف ونذكر مفهومنا عن حماية الطفل والقواعد السلوكية التي يجب الالتزام بها عند بدء أحد الوظائف لدى منظمنا.

في منظمة **اكتشفي كرة القدم**، قبل قبول عمل أية متطوعات أو موظفات حسب الطلب أو مدربات لدينا، نقوم بإجراء مقابلات تمهيدية معهم (بخلاف مقابلات التوظيف). هنا أيضاً يشار إلى مفهوم حماية الطفل الذي نعتنقه في منظمنا. بعد توعية المتقدمات للعمل معنا بمفهوم حماية الطفل وبعد قراءتهن للقواعد السلوكية الإرشادية، يجب عليهن التأكيد كتابةً بأنهن قد فهمن تلك المبادئ وأنهن ملتزمات بالتعامل وفقاً لها. يتم الاحتفاظ بالوثائق التي تم التوقيع عليها في المقرات الرئيسية للنوادي في ملفات منفصلة.

التعاون مع شركائنا داخل المنظمات الأخرى

تطلب إدارة المشروعات لدينا من أية منظمة شريكة لنا تتعامل عن قرب مع مشاركات تحت سن الثمانية عشرة بتوضيح سياستها الخاصة بحماية الطفل.

إذا عجزت أي من تلك المنظمات عن تقديم مفهوم معني بحماية الطفل، يتوجب عليها في تلك الحالة الالتزام بالمفهوم الخاص بمنظمة **اكتشفي كرة القدم**.

القواعد السلوكية للزائرين/ات والجمهير

من أجل حماية الأطفال والمشاركين/كات في برامجنا، نتبنى قواعد سلوكية من شأنها ضمان معاملة مبنية على احترام الأطفال، والمشاركين/كات، وأي إنسان آخر، ومن شأنها ضمان حمايتهم/هن من التعرض للعنف والاستغلال. إذا لم يعمل أي شخص بمقتضى مبادئ تلك القواعد، قد يتعرض إلى الطرد من الفعالية المشارك بها. إن تلك القواعد السلوكية مطبوعة ومعروضة في مقرات المشاريع المختلفة، وهدفها إرشاد أفراد الجمهور الذين لا يتعاملون بشكل مباشر مع الأطفال (المشاهدون والمشاهدات، حارسات أرض الملعب، طاقم المؤسسات الراحية للفعالية، مقدمو ومقدمات الخدمات المختلفة، متعهدو ومتعهدات الطعام، التقنيون والتقنيات، وغيرهن).

على جميع الزائرين/ات والأشخاص الذين يترددون على الملعب من دون الأعضاء في منظمة **اكتشفي كرة القدم الالتزام بالتالي**

- قبل القيام بالتصوير الفوتوغرافي أو الفيديو، يجب الحصول على موافقة أحد أعضاء فريق عمل منظمة **اكتشفي كرة القدم** وعلى موافقة الأطفال المعنيين.
- الاحترام الدائم لمبدأ الكرامة الإنسانية والحاجة إلى حماية الأطفال.
- التعامل مع جميع الأطفال باحترام وبحساسية تجاه تنوعهم/هن الثقافي.
- لا يجب الانفراد بأي/ة طفلة/ة لا تقع رعايتها تحت مسؤوليتكم/K، يجب تواجد شخص راشد آخر معكم/ن أو على مرمى البصر.
- عدم احتضان أو معانقة أو تقبيل أو لمس أي طفلة/ة.
- عدم مقاربة أي/ة طفلة/ة كلاميًا أو نفسيًا أو جسديًا بشكل غير ملائم، بما يتضمن التلميحات أو الأفعال الجنسية.
- ممنوع الصياح بأي/ة طفلة/ة أو تعريته/ها أو إهانته/ها.
- عدم تقديم أي عرض خاص لأي/ة طفلة/ة لا تقع رعايته/ها تحت مسؤوليتكم/ن.

المعايير الخاصة بالعلاقات العامة

في جميع منشوراتها، تعتقد منظمة **اكتشفي كرة القدم** مبدأ إصدار التقارير الصحفية غير المنحازة، وهو مبدأ قوامه أيضًا اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل. تحاول أيضًا منظمة **اكتشفي كرة القدم** تطبيق هذا المبدأ بأكبر قدر من التركيز خلال تعاونها مع الصحافة والوكالات الأخرى، والشركاء الداعمين، أو أي شخص آخر يقوم أو تقوم بإجراء تغطية صحفية عن الأطفال والشباب من المشاركين/كات في مشاريع منظمة **اكتشفي كرة القدم** أو من التعاملات مع المنظمة.

تلتزم منظمة **اكتشفي كرة القدم** وشركائها بالتعامل بحساسية تجاه أية منشورات أو صور تلتقط الأطفال أو الشباب، ونسترشد بالقواعد الإرشادية لمنظمة اليونيسيف بهذا الصدد. على سبيل المثال، إذا نُشرت أية صور على مواقع التواصل الاجتماعي أو على موقعنا في سياق أحد المهرجانات، فمن ناحية على الأطفال أو الشباب المعنيين الموافقة على ذلك، ومن ناحية أخرى نحصل على موافقة منفصلة من أولياء أمورهم بخصوص كل حالة. يجب الانتباه إلى تغيير أية معلومات شخصية قد تكشف عن موقع سكن الأطفال. إن حماية خصوصية الأطفال والشباب هي أولويتنا القصوى.

حماية البيانات والحقوق المتعلقة بالصور الشخصية

فيما يتعلق بالصور الشخصية ومقاطع الفيديو وغيرها من البيانات الشخصية -المرتبطة بحياة الأطفال والشباب- التي تستخدم في المواد الإعلامية بمنظمة **اكتشفي كرة القدم**، يجب مراعاة معايير اللائحة العامة لحماية البيانات. في حالة الفُصْر/القاصرات دون الأربعة عشر عام، يعد إجباريًا الحصول على موافقة الأوصياء عليهم/هن، أما إذا كان السن يتجاوز الأربعة عشر عام فتكفي موافقة الشخصية المعنية ذاتها.

يجب أيضًا من حيث المبدأ الحصول على موافقة كتابية من الأطفال أصغر من أربعة عشر عام. يجب إبلاغ الأطفال أو الشباب بشكل يسهل فهمه عن الطريقة التي سيتم بها استخدام بياناتهم/هن أو صورهم/هن أو مقاطع الفيديو وأن لديهم/هن الحق في رفض استخدامها أو حتى في إلغاء قبولهم/هن لاحقًا. يجب أيضًا الحصول على موافقتهم/هن فيما يتعلق بنشر اسمهم/هن الأول مع تلك البيانات أو الصور أو مقاطع الفيديو.

الحوارات الصحفية مع الأطفال والشباب

يتطلب إجراء حوارات صحفية مع الأطفال مهارة خاصة. يجب مراعاة المبادئ الأساسية التالية من أجل ضمان احترام كرامة وحقوق الأطفال.

قبل أن يقدم أي طفل/ة موافقته/ها على إجراء حوار صحفي معه/ها، يجب إبلاغه/ها عن الهدف من الحوار وعن الموضوعات التي سيتم طرحها من خلاله، بالإضافة إلى إخباره/ها عن حقه في إلغاء موافقته/ها في أي وقت إذا رغب/ت في ذلك. يجب على من سيجري أو تجري الحوار الصحفي التأكد من فهم الطفل/ة في بداية المقابلة لتلك الحقوق.

خلال الحوار، يجب حضور شخص إضافي يعرفه أو تعرفها الطفل/ة معرفة جيدة. إذا أمكن، يجب أن يكون بإمكان الطفل/ة اختيار الشخص الذي يرغب أن يدعمه/ها أثناء الحوار. قبل بدء الحوار، يجب توضيح أنه ليس على الطفل/ة الإجابة على الأسئلة إلا في حالة ارتياحه/ها للقيام بذلك، وأن بإمكانه/ها التراجع عن موافقته/ها على إجراء الحوار في أي وقت أراد/ت. يجب الأخذ في الاعتبار الاحتياجات المختلفة للأطفال والفتيات، على سبيل المثال ما إذا كان الطفل/ة يرتاح بشكل أكبر للحديث إلى رجل أم امرأة.

إذا تم تسجيل الحوار، يجب إعلام الطفل/ة أو الشاب/ة بذلك ويجب الحصول على موافقته/ها كتابيًا بالإضافة إلى موافقة الأهل أو أولياء الأمر.

دليل استخدام مواقع التواصل الاجتماعي

تستخدم منظمة **اكتشفي كرة القدم** مواقع فيسبوك وتويتر وإنستغرام ويوتيوب وبلوغز ولينكد إن كقنوات للتواصل الرقمي. جميع موظفات المنظمة ملزمات بالالتزام بجميع القوانين واللوائح المعمول بها عند التواصل عبر تلك القنوات.

يجب اتباع معايير حماية الطفل. لا يمكن أن يتم أي تواصل مع الأطفال من خلال حسابات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة، كما لا يمكن نشر أية منشورات تصور أي طفل/ة (إعادة نشر المُشاركات المنشورة مسبقًا مسموح بها إذا تم استيفاء جميع معايير العلاقات العامة المنصوص عليها هنا).

حتى في سياق التواصل الرقمي، على الجميع الوعي بخطر عدم الالتفات إلى حقوق الأطفال أو انتهاك معايير حماية الطفل. يجب على كل من يتنامى إلى علمه/ها أية وقائع مثل الإهانة أو التمييز أو التلميحات الجنسية تجاه الأطفال المرتبطين بمنظمة **اكتشفي كرة القدم** الإبلاغ عنها إلى الموظفين المختصات بحماية الطفل في المنظمة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن الإبلاغ عن أي نوع من أنواع السلوك السيء على شبكة الإنترنت إلى منصات شكاوى مستقلة على الإنترنت أو إلى الشرطة.

قواعد التواصل عبر تطبيقات المراسلات (واتساب، سيغال، وغيرها) مع المشاركين/ات

غير مسموح لموظفات منظمة **اكتشفي كرة القدم** أو للمتطوعات بها التواصل مع المشاركين/كات دون سن الثمانية عشر بواسطة تطبيقات المراسلات الخاصة. يمكن الاعتماد على المراسلات الجماعية عبر تلك التطبيقات بعد موافقة الأوصياء القانونيين. يجب احترام حدود السن الخاصة بتطبيقات واتساب وسيغال.

تدابير الكشف عن انتهاكات حماية الطفل

عند بداية التعاون مع الأطفال، نقوم بتقديم ورشة عمل صديقة للطفل بغرض توعية الأطفال بحقوقهم/ن وتشجيعهم/ن على تأييدها، وبغرض شرح قنوات الشكوى المتاحة في حال حدوث أية انتهاكات في حق أي طفل/ة أو تعرضه/ها لأي موقف غير مريح. تقدم منظمة **اكتشفي كرة القدم** إجراءات مختلفة خاصة بكل مشروع لتسهيل قيام الأطفال أو الأهالي أو المشاركين/ات أو المشاهدين/ات بالإبلاغ عن أية انتهاكات لقواعد حماية الطفل: من ناحية، يتم انتخاب موظفتين مختصتين بحماية الطفل تقضيان ساعات عمل يومية في موقع المشروع خلال الفعاليات، ومن ناحية أخرى، تتم إتاحة عناوين بريدهن الإلكتروني وأرقام هواتفهن للأشخاص المشاركين/ات في المشروع (عن طريق النشرات، أو صحائف المعلومات، أو الإخطارات). هناك أيضًا إمكانية تقديم شكاوى في صندوق مخصص لذلك (دون الإفصاح عن الهوية إذا لزم الأمر)، وتقوم الموظفة المختصة بالاطلاع على محتواه بانتظام.

في نهاية اليوم في إطار كل مشروع، يتم إجراء جولة تقييم مع الأطفال، تسنح خلالها الفرصة للأطفال بالتعبير عن عدم ارتياحهم/هن تجاه أي أمر أو الإبلاغ عن أية حوادث.

التدابير الإجرائية الخاصة بانتهاكات حماية الطفل

يعد أي انتهاك للمبادئ والمعايير المنصوص عليها في هذه السياسة سببًا في اتخاذ إجراء تأسيسي أو سببًا في قبول التوظيف لدى منظمنا أو رفضه، كما يعد سببًا في اتخاذ إجراء تعاقدي في حالة تعاملنا مع شركاء المشروعات التي نقوم بها.

أي انتهاك لسياسة حقوق الطفل من قِبَل أي عضوة من أعضاء منظمة **اكتشفي كرة القدم** أو أعضاء أي منظمة شريكة سيسفر عن التحذير أو الطرد أو توجيه تهم جنائية وفقًا لمدى فداحة السلوك المُرتكب.

القواعد الإجرائية المتخذة في حالة حدوث انتهاكات فيما يتعلق بحماية الطفل

- دائمًا ما تأتي مصلحة الطفل في المقام الأول.
- ضمان الاستماع إلى الطفل/ة والأخذ بوجهة نظره/ها ورغباته/ها بعين الاعتبار.
- يتم إبلاغ الأشخاص المرجعيين مباشرة بعد استشارة الطفل/ة.
- سيتم الاحتفاظ بالسرية التامة لكل الادعاءات المبلغ عنها وكل التحقيقات المتصلة بها.
- ستتم حماية هوية الأطفال المتأثرين/ات بالمخالفة، والمُبلغين عنها، والمتهمين، ولن يستطيع الاطلاع على مثل تلك البيانات إلا الشخصيات المسؤولة عن معالجة الواقعة.
- سيتم التعامل باحترام شديد خلال عملية معالجة الواقعة مع كل من الطفل/ة المعني/ة والجاني/ة المزعم/ة على حد سواء.
- إذا احتاج الطفل/ة المتأثر/ة بالانتهاك إلى حماية ودعم إضافيين، يتم اللجوء إلى منظمات أخرى مختصة ومؤهلة للتعامل مع مثل تلك الحالات.
- عند الضرورة سيتم التواصل مع وكالات أخرى لرعاية الأطفال ومنظمات قانونية لتوفير دعم إضافي من خلالها.
- عند التحقيق في الوقائع المشتبه بها، يجب مراعاة القوانين السارية في البلد المعني وتطبيقها.

الإجراءات المعيارية المعمول بها في حالة الاشتباه في وقائع انتهاك سياسة حماية الطفل

١ الإبلاغ عند الاشتباه في حدوث انتهاكات

- يمكن إبلاغ الموظفة المختصة بحماية الطفل في منظمة **اكتشفي كرة القدم** عن حالات الاشتباه بأكثر من طريقة (انظر/ي قسم «إجراءات الكشف عن انتهاكات حماية الطفل»)
- إذا كانت هناك مؤشرات جادة أن سلامة أحد الأطفال أو الشباب معرضة للخطر، ستقوم منظمة **اكتشفي كرة القدم** بإبلاغ الموظفة المختصة بحماية الطفل².
- تقوم الموظفات المختصات بإجراء تقييم لحجم الخطر (للبت فيما إذا كان الاشتباه مُبرراً أو لا أساس له من الصحة، انظر/ي أدناه النقطة رقم ٢).
- إذا كان/ت الطفل/ة المتعرض/ة للضرر بحاجة إلى حماية عاجلة، يمكن توفير ذلك بوضع الطفل/ة في مكان آمن واستدعاء شخصين مقرر الاتصال بهما عند الطوارئ/ أو شخصين موثوق بهما (أولياء أمر الطفل/ة إذا لزم الأمر). يجب الانتباه إلى ضمان عدم قيام المتهم/ة أو المشتبه به/ا بمقاربة الطفل/ة وإلحاق ضرر إضافي به/ها.
- البدء في توثيق الحالة باستخدام نموذج الإبلاغ عن حالات الانتهاك.

٢ في حالة ما إذا كان الاشتباه مُبرراً أو لا أساس له من الصحة

الاشتباه لا أساس له من الصحة

- يجب استشارة الموظفات المختصات بحماية الطفل، والأشخاص المقرر الاتصال بهم عند الطوارئ أو الموثوق بهم.
- يجب توثيق التبرير.
- يتم إغلاق القضية وإتلاف البيانات الشخصية.
- يتم إبلاغ الشخصيات المعنية بما في ذلك الأوصياء القانونيين.

الاشتباه مُبرراً

- يجب استشارة الموظفات المختصات بحماية الطفل، وفريق عمل منظمة **اكتشفي كرة القدم**، والأشخاص المقرر الاتصال بهم عند الطوارئ أو الموثوق بهم (الأوصياء القانونيين).
- ← يجب إشراك الأوصياء القانونيين فقط إذا كان ذلك لا يعرض فاعلية حماية الطفل/ة أو المراهق/ة للخطر.
- يجب توفير الحماية، والرعاية النفسية والطبية للشخصية المتأثرة بالانتهاك.
- يُمنع المشتبه بهم/هن من التعامل مع الأطفال إلى حين البت في الحالة.
- يتم اتخاذ إجراءات إضافية وفقاً للخطوات التالية

٣ التدابير المتخذة في حالة الاشتباه المُبرراً

- أ سوء السلوك المُثبت على النحو المحدد في توجيهات حماية الطفل، ولكن دون أهمية جنائية: وفقاً لدور الشخصية المتورطة في الواقعة، يتم تفعيل قانون العمل أو تدابير تأديبية أخرى. على سبيل المثال؛ التحذير، الفصل، أو الاستبعاد من المنظمة أو حظر المشاركة في مشاريعها. تتم أرشفة التقرير النهائي. يتم محو جميع البيانات الشخصية الواردة به من أجل مراعاة مصلحة الشخصية المعنية التي تستحق الحماية.
- ب المؤشرات الفعلية التي تثير الاشتباه في أن الشخص المتورط في الواقعة قد ارتكب جرماً جنائياً: تقوم الموظفة المختصة بحماية الطفل في منظمة **اكتشفي كرة القدم** بالاتصال بخدمة طوارئ الأطفال ببرلين (تعمل الخدمة ٢٤ ساعة جميع أيام الأسبوع - الخط الساخن لحماية الطفل: ٠٣٠٦١٠٠٦١) للحصول على معلومات عن اتخاذ الخطوات الضرورية (اللجوء للشرطة، مكتب رعاية الشباب، وغيرها).

² قبل بدء أي مشروع، تقوم اللجنة العامة بتعيين اثنتان من عضوات منظمة **اكتشفي كرة القدم** كمسؤولات يتم الاتصال بهما فيما يتعلق بالأمور المتعلقة بحماية الطفل. يمكن لأي عضو أو مشارك التواصل مع هاتين الموظفتين في حالة وجود أسئلة لديه/ها أو شكوك، أو في حالة وقوع حوادث أو وجود اقتراحات فيما يتعلق بحماية الطفل وانتهاكها.